


# Sistema de atención de consultas y quejas





Orben Comunicaciones, siempre trata de proporcionar el mejor servicio y atención a sus clientes. Sin embargo, en caso de que exista alguna queja o inconformidad con el nivel de servicio proporcionado, estas pueden hacerse llegar vía telefónica, marcando al 01 800 801 1999; o bien al correo electrónico [quejas@orben.com](mailto:quejas@orben.com).

Para garantizar una solución rápida y eficiente a cualquier queja o inconformidad que pueda presentarse contamos con un equipo altamente especializado, el cual está comprometido en mantener la calidad del servicio que Orben Comunicaciones proporciona, brindando el soporte y respaldo necesario.

Reiterando el compromiso de Orben Comunicaciones con la satisfacción de sus clientes, se cuenta con un horario de atención de 24 horas, los 365 días del año; dando seguimiento puntual a cualquier queja o inconformidad que pueda presentarse.

## Procedimiento de reparación de consultas y quejas:

